

## Opći uvjeti poslovanja (OUP) društva MINERAL IGM d.o.o.

### 1) Općenito

- a. Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje kraće: OUP) donosi MINERAL IGM d.o.o. sa sjedištem u Zapužanima b.b. (dalje kraće: MINERAL) i njima se dopunjuju posebne pogodbe zaključenih ugovora o prodaji kamenog materijala i druge robe iz prodajnog asortimana MINERALA.
- b. OUP sastavni su dio svakog ugovora kojeg je predmet isporuka robe i koji je zaključen između MINERALA i naručitelja odnosno kupca, bez obzira na njegovu formu.
- c. OUP također se dopunjuju i na sve druge ugovore kojih je jedna od strana MINERAL. Primjenjuju se također i na sve kasnije izmjene i dopune sklopljenih ugovora. OUP se primjenjuju bez obzira da li se u ugovoru strane pozivaju na njih.
- d. Eventualna odstupanja od ovih OUP te primjena uvjeta druge ugovorne strane vrijede samo ako su pismeno potvrđeni od MINERALA.
- e. Sve kasnije izmjene i dopune OUP primijeniti će se na sve postojeće ugovorne odnose uz uvjet da će se o promjeni/dopuni iste ugovorne strane primjereno obavijestiti.
- f. Ako pojedine odredbe OUP postanu iz bilo kojeg razloga nevažeće i/ili ništavne, to nema utjecaja na obvezujući karakter preostalih odredbi OUP kao i zaključenih ugovora. Nevažeću odredbu će se nadomjestiti odredbom koja joj je najbliža po smislu i svrsi.

### 2) Ponude / cijene

- a. Naše ponude obvezujuće su 30 dana. I naručitelj/kupac je vezan uz svoju narudžbu 30 dana od primitka iste s naše strane.
- b. Naknadne promjene ponude valjane su samo u pisanom obliku. Ako sadržaj naše potvrde narudžbe odstupa od narudžbe, promjene se smatraju odobrenima ako naručitelj odmah, a najkasnije u roku od osam radnih dana od slanja potvrde narudžbe, ne uloži pismeni prigovor protiv iste.
- c. Ako nije drukčije dogovoreno, vrijedi naš cjenik na dan isporuke.
- d. Cijene vrijede utovareno fco kamenolom plus PDV, bez ambalaže, spremnika, transportnih troškova, osiguranja, izdataka, carina i sl., osim ako nije drukčije dogovoreno.
- e. Sve cijene utvrđene su na temelju trenutnih troškova, pristojbi, poreza i drugih davanja. Međutim, zadržavamo pravo na povećanje tih cijena u slučaju povećanja elemenata koji utječu na izračun cijene npr. energenti, sirovine, gorivo, porezna i druga javna davanja, valutne promjene, naknade (cestarine, davanja za zaštitu okoliša, davanja za eksploataciju sirovine, povećanja cijena transporta naših prijevoznika za više od 10%, itd.). Pored toga smo ovlašteni mijenjati cijene na temelju posebnosti narudžbe i promijenjenih okolnosti (npr. duge zaobilazne dionice zbog problema oko prilaza ili posebne cestarine za prilaznu dionicu, itd.).

### 3) Narudžba / isporuka

- a. Pravodobne isporuke su uvjetovane prethodnom narudžbom robe zaprimljenom najkasnije 5 radnih dana prije željenog roka isporuke.
- b. Kod narudžbi iznad 1.000 tona robe potrebno je ugovoriti plan isporuke.
- c. Narudžba robe vrši se telefonski na rizik naručitelja ili pismeno.
- d. Ako kupac/naručitelj iz cjelokupne narudžbe realizira samo jedan dio, zadržavamo pravo na naknadnu u skladu obračuna cijene i isporučenih količina.
- e. Djelomične isporuke dozvoljene su samo ako su za naručitelja prihvatljive i ako izričito nije dogovoreno nešto drugo.
- f. Osobe koje potpisuju otpremnicu i drugu dokumentaciju kao dokaz narudžbe i otpreme robe smatraju se ovlaštenim u tom dijelu zastupati ugovorne strane. Ako se utvrdi da nije valjano ovlaštenje, potpisana osoba solidarno je odgovorna ugovornim stranama. Količine robe navedene na otpremnici mjerodavne su za obračun. Sadržaj otpremnice je obvezujući i u slučaju da prilikom istovara na odredištu nije bila nazočna ovlaštena osoba naručitelja/kupca kako bi supotpisala otpremnicu.

- g. Naručitelj / Kupac je dužan osigurati uvjete koji omogućuju pravovremenu i urednu dostavu robe dostavnim vozilima do mjesta istovara - odredišta.
- h. Čekanje prilikom istovara na odredištu evidentira se u otpremnici i obračunava se prema naknadama za čekanje objavljenima u našim cjenicima.
- i. Dogovoreni rokovi isporuke i izvršenje naloga ne obvezuju u slučaju štrajka i/ili drugih razloga koji onemogućuju rad u MINERALU ili poslovnom partneru koji sudjeluje u izvršenju isporuke odnosno naloga, nestašice energenata, prometnih problema i zastoja i mjera upravnih tijela, odnosno svih drugih objektivnih zapreka koje nisu nastale utjecajem MINERALA. U slučaju više sile također smo oslobođeni svojih obveza izvršenja naloga i isporuke. Isporuke se vrše odmah po otklonu navedenih zapreka.
- j. Nepoštivanje rokova ovlašćuje naručitelja/kupca da ostvari prava na koja sukladno zakonu ima pravo ali uz uvjet da je poslao pisanu opomenu MINERALU uz ostavljanje dodatnog primjerenog roka od najmanje 14 dana za ispunjenje dužne obveze. Ova odredba je isključena ako je izričito dogovoren posao s fiksnim rokovima isporuke.
- k. Ovlašteni smo bez obrazloženja realizirati dijelove narudžbe ili narudžbu u cijelosti dokupom materijala. U tom slučaju jamčimo za propisno izvršenje narudžbe prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja.

### 4) Jamstvo / naknada štete

- a. Manjkave količine do 5% ne smatraju se nedostatkom.
- b. Ako nije drukčije utvrđeno, isporučujemo uobičajenu trgovačku robu prosječne kvalitete. Svako željeno odstupanje od normirane kvalitete materijala s certifikatom treba se pismeno navesti na narudžbi naručitelja/kupca.
- c. Kupac je dužan robu pregledati kod istovara i o nedostacima na robu bez odgađanja pisano obavijestiti MINERAL inače gubi pravo koje ima po osnovi nedostataka. U slučaju osnovanog i pravovremenog prigovora na nedostatke Kupac ima pravo na zamjenu robe u primjerenom roku i/ili, popravak nedostatka ako je to moguće, i/ili izmjenu cijene robe (umanjenje cijene). Pravovremena i osnovana prijava nedostatka (reklamacija) isključuje pravo kupca /naručitelja na neplaćanje iznosa računa posebno onih izvršenih urednih isporuka robe.
- d. MINERAL odgovara kupcu /naručitelju za štetu uslijed nedostataka samo ako se može pripisati namjeri ili gruboj nepažnji. Sva prava na raskid ugovora, smanjenje cijene ili naknadu štete ograničena su na vrijednost isporučene robe s nedostatkom.
- e. Isključene su sve štete koje su prilikom ili uslijed istovara robe nastanu zbog nepostojanja (nedavanja) potrebne službene ili druge suglasnosti trećih osoba.
- f. Nadalje, ne preuzimamo nikakvo jamstvo niti odgovornost za štete na kamenu za vodogradnju tj. posljedično pucanje prouzročeno mrazom i/ili ostale nedostatke, nakon što je kamen za vodogradnju utovaren u našem pogonu, odnosno ne preuzimamo nikakvu odgovornost nakon što je kamen za vodogradnju istovaren ako je prijevoz vršen u našoj organizaciji. Eventualne reklamacije su moguće samo neposredno prilikom utovara, odnosno neposredno nakon istovara ako je transport vršen u našoj organizaciji.

### 5) Pridržaj prava vlasništva

- a. Sva isporučena roba do plaćanja svih naših potraživanja iz isporuke (uključujući sve dodatne naknade) ostaje naše vlasništvo. U slučaju povezivanja ili miješanja robe s pridržajem vlasništva s drugim stvarima imamo suvlasništvo i nad novom stvari, i to u omjeru vrijednosti robe s pridržajem prava vlasništva prema vrijednosti drugih stvari u trenutku povezivanja tj. miješanja.
- b. Svaki naručitelj koji isporučenu robu, obrađenu ili neobrađenu, u okviru redovnih poslovnih aktivnosti prodaje dalje trećima, već nam sada, pa sve do podmirenja svih naših potraživanja, u svrhu osiguranja ustupa svoja potraživanja prema trećima. Naručitelj je dužan unijeti u ustupanje u svoje poslovne knjige i na naš zahtjev obavijestiti nas o imenu trećeg dužnika i iznosima potraživanja.

Ovlašteni smo trećeg dužnika obavijestiti o provedbi ustupanja te u slučaju kašnjenja zatražiti podmirenje ustupljenih potraživanja u visini našeg potraživanja.

- c. Naručitelj je dužan odmah nas obavijestiti o posezanju za robom s pridržajem prava vlasništva od strane trećih kod ostalih naknada štete.

#### 6) Prijelaz rizika

- a. Rizik cijene i rizik prijevoza u slučaju prijevoza vozilima trećih prelazi na naručitelja u onom trenutku kad roba bude utovarena na prijevozno sredstvo. Kod prijevoza kojeg sami organiziramo rizik prelazi po završetku istovara dostavnog vozila.
- b. Kod kašnjenja preuzimanja isporuke od strane naručitelja ovlašteni smo robu uskladištiti na odgovornost i trošak naručitelja te istu izdati naručitelju tek po podmirenju odgovarajuće naknade za čuvanje kao i ostvarivanja svih ostalih prava.

#### 7) Daljnja prodaja

- a. Trgovanje našim proizvodima dozvoljeno je samo uz našu pismenu suglasnost.

#### 8) Plaćanje

- a. Uplate od kupca dospijevaju u okviru dogovorenih uvjeta plaćanja, rok plaćanja teče od izdavanja računa. Kupac je suglasan da se uplate obračunavaju tako da se uvijek prvo zatvaraju kamate, pa troškovi te potom računi prema redosljedu njihova dospijea. U slučaju kašnjenja s plaćanjem imamo pravo obustaviti isporuke robe i/ili zahtijevati plaćanje unaprijed i/ili zahtijevati primjerene instrumente osiguranja.
- b. Prigovore na ispostavljeni račun naručitelj/kupac mora pismeno podnijeti u roku od 10 dana od primitka računa; u protivnom se potraživanje smatra priznatim.
- c. Kod prekoračenja roka plaćanja, pa samo i s jednim obročnim plaćanjem, obračunavaju se zakonske zatezne kamate; pored toga MINERAL ima pravo sva nepodmirena potraživanja iz poslovnog odnosa s kupcem/ Naručiteljem jednostrano proglasiti dospjelim i odmah zahtijevati isplatu istih. U slučaju kašnjenja Naručitelja/Kupca s plaćanjem dužan je nadoknaditi sve izvansudske troškove potrebne za pravno gonjenje odnosno procesuiranje.
- d. Prebijanje međusobnih tražbina od strane naručitelja/kupca izričito je isključeno, osim ako smo potraživanja naručitelja pismeno priznali ili su potraživanja naručitelja pravomoćno utvrđena.
- e. Eventualno ustupanje potraživanja prema MINERALU u korist trećih, je isključeno (zabrana cesije, prijenos ugovora i dr).
- f. Odbitak popusta na način plaćanja (skonta) od strane naručitelja/kupaca dozvoljen je samo ako je to pismeno dogovoreno sa MINERALom i ako naručitelj/kupac uredno ispunjava sve svoje obveze plaćanja prema MINERALU.

#### 9) Mjesto izvršenja / nadležni sud

- a. Mjesto ispunjenja je sjedište ili pogon MINERALa.
- b. Isključivo vrijedi materijalno pravo Republike Hrvatske
- c. Za sve sporove iz ovog ugovora nadležan je redovni sud prema sjedištu ili podružnici našeg poduzeća.
- d. Naručitelj/Kupac je dužan obavijestiti nas o promjeni svoje poslovne adrese, odnosno mjesta isporuke. Isporuke naručitelju smatraju se propisno dostavljenima na onu adresu koju je naručitelj zadnju pismeno prijavio. Kupac / Naručitelj je dužan nas obavijestiti također i o svim drugim važnim činjenicama koje imaju ili mogu imati utjecaja na naš ugovorni odnos (Nastupanje razloga za otvaranje stečajna, početak postupka likvidacije, nastupanje nesposobnosti za plaćanje, promjeni osoba na zastupanje i dr.)

#### 10) Storniranje / odstupanje

- a. Za storniranje narudžbe potrebna je naša pismena suglasnost. U tom slučaju, te u slučaju neopravdanog odstupanja naručitelja, pored ostvarivanja zakonskih prava imamo i pravo na naknadu zbog storniranja u iznosu od deset posto vrijednosti nerealizirane narudžbe.
- b. Ako postoji važan razlog ovlašteni smo ugovor prijevremeno raskinuti ili okončati s trenutnim stupanjem na snagu ili

obustaviti eventualne isporuke. Važnim se razlogom smatra osobito ako:

- b.1. naručitelj/kupac usprkos opomeni i određivanju primjerenog dodatnog roka kasni, pa i samo djelomično s eventualnim uplatama,
- b.2. je naručitelj/kupac kod zaključivanja ugovora dao netočne podatke ili prešutio okolnosti čije bi nas poznavanje odvrtilo od zaključivanja ugovora;
- b.3. naručitelj /kupac postao nesposoban za plaćanje, prezadužen,

U slučaju da iz nekog važnog razloga prijevremeno raskinemo ugovor s naručiteljem ili od ugovora opravdano odstupimo, sve postojeće obveze naručitelja/kupca prema nama dospijevaju na naplatu te prestaju sva dodatna potraživanja naručitelja/kupca. U tom slučaju smo, pozivajući se na pridržaj prava vlasništva (vidi točku 5 ovih Općih uvjeta poslovanja), ovlašteni trenutačno preuzeti kupoprodajni predmet te potraživati naknadu za prouzročenu štetu.

- c. Izvršitelj je ovlašten da u slučaju insolventnosti naručitelja/kupca i nemogućnosti raskida ugovora za nastavak isporuka zatraži instrumente osiguranja.

#### 11) Zakon o zaštiti potrošača

- a. Potrošače u smislu čl. 3 Zakona o zaštiti potrošača se poučava da u slučaju ugovora koji su zaključeni izvan naših proizvodnih prostorija mogu odstupiti od ugovora pod uvjetima čl. 33 i dr. Zakona o zaštiti potrošača.
- b. Vezano za poslove zaključene s potrošačima određuje se prvenstveno primjena prisilnih odredbi Zakonu o zaštiti potrošača.

#### 12) Označavanje / reklamiranje

- a. MINERAL može u dogovoru sa naručiteljem na mjestu istovara postaviti reklame u primjerenom opsegu, bez da naručitelj ima pravo na naknadu.

**Ovi opći uvjeti poslovanja (OUP) su u primjeni sa 01.11.2010.**

**MINERAL IGM d.o.o**